

O INFORMATIVO

DIGITAL

ACEOC

Comércio de Osvaldo Cruz
já está pronto para o

Natal

DEZEMBRO 24



ASSOCIAÇÃO
COMERCIAL E
EMPRESARIAL DE
OSVALDO CRUZ



Feliz Natal e Próspero Ano Novo

Essa é a época do ano em que nossos corações estão mais receptivos e harmoniosos e nossas esperanças são renovadas. Que as bênçãos de Deus estejam presentes em seus lares. Desejamos a todos,

Boas Festas!

LEANDRO ANTONIAZZI

Presidente

CLÁUDIO TONOL

Vice-Presidente



**ASSOCIAÇÃO
COMERCIAL E
EMPRESARIAL DE
OSVALDO CRUZ**

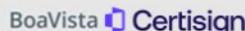
**O INFORMATIVO
DIGITAL** ACEOC

ÍNDICE



www.aceoc.com.br

Parceiros



Expediente

Diretoria Executiva

Presidente: Leandro Aparecido Antoniazzi

1º Vice-Presidente: Cláudio Roberto Tonol

1º Tesoureiro: Renato Basso Torres

1º Secretário: Luiz Alberto Tadeu de Azevedo Lassen

O Informativo ACEOC

Sugestões, colaborações, críticas e reclamações devem ser enviadas à:

📍 Av. José Siqueira, 429

☎ (18) 3528-2130

📞 (18) 99640-2130

✉ comunicacao@aceoc.com.br

Jornalista Responsável:

Giuliano Panvéchio - MTB: 46.291/SP

Redação, Projeto Gráfico, Diagramação e Edição:

Alessandro Panvéchio

Coordenadora de Comunicação e Conteúdo:

Aísa Assem

04

**PALAVRA DO
PRESIDENTE**

05

**ENTREGA DOS PRÊMIOS DO 3º SORTEIO DA CAMPANHA
"VOCÊ SONHA E O NOSSO COMÉRCIO REALIZA"
REÚNE GANHADORES, EMPRESÁRIOS E PARCEIROS**

08

**ÚLTIMO SORTEIO DA CAMPANHA
"VOCÊ SONHA E O NOSSO COMÉRCIO REALIZA"
ACONTECE DIA 28**

15

**COMÉRCIO DE OSVALDO CRUZ
SE PREPARA PARA O NATAL**

16

**ALMOÇO MARCA CELEBRAÇÃO DOS
64 ANOS DA ACEOC**

18

**"MINHA ÁRVORE PREFERIDA 2024"
TEM VOTAÇÃO E PARTICIPAÇÃO DE CONSUMIDORES INICIADAS**

19

**COLUNA DO TADEU
FIM DE ANO: TEMPO DE ENCERRAR CICLOS
E PLANTAR NOVOS SONHOS**

20

**ACEOC PROMOVE CICLO DE PALESTRAS COM
CAFÉS DA MANHÃ EM 2025 PARA ASSOCIADOS**

21 E 22

**ESPAÇO
MULTIPLIC**

23

**ACEOC REALIZA CAFÉ DA MANHÃ COM
PALESTRA SAÚDE DA MULHER**

24

**ACEOC PROMOVE PALESTRA
"CONEXÕES QUE ENCANTAM: O FUTURO
DO ATENDIMENTO AO CLIENTE"**

26

**ACEOC CONCLUI COM SUCESSO A 3ª TURMA DO CURSO
"TEATRO PARA EXECUTIVOS"**

27

**ACEOC PROMOVE PALESTRA
"CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR
PARA FORNECEDORES"**

28

**WORKSHOP "EXPOSIÇÃO DE PRODUTOS"
CAPACITA EMPRESÁRIOS E COLABORADORES DE OSVALDO CRUZ**

29

GALERIA ACEOC

Prezado Associado!

É com grande entusiasmo que me dirijo a todos vocês neste final de 2024, um ano que ficará marcado significativamente para nossa Entidade. Com muito trabalho, dedicação e o apoio de todos, conseguimos conquistar importantes avanços, sendo um dos mais notáveis a finalização da reforma de nossa sede, que agora conta com uma estrutura mais moderna e funcional, pronta para melhor atender aos nossos associados e acompanhar a evolução do tempo e do cenário empresarial.

O ano de 2024 foi desafiador, e mais uma vez, o empreendedor mostrou sua garra e força através da sua persistência, criatividade, e principalmente, acreditando que pode fazer a diferença, por isso acreditamos, mais do que nunca, na importância de nossos associados e no impacto que cada um de vocês tem no desenvolvimento econômico e social de nossa cidade. O esforço do empresariado de Osvaldo Cruz é essencial para a criação de empregos, o desenvolvimento de novos negócios e a promoção do bem-estar da comunidade.

Neste sentido, a ACEOC segue firme em sua missão de apoiar os comerciantes e empreendedores com ações concretas e iniciativas que buscam sempre agregar valor para os associados. Durante o ano, mais uma vez, realizamos e já estamos planejando para 2025 uma campanha promocional que cada vez mais é referência regional. Resultado que só é possível devido à união de forças de todas as empresas que participam, além do apoio recebido dos nossos parceiros. Também realizamos workshops e treinamentos para capacitar nossos comerciários com novidades, conhecimentos e ferramentas que possam facilitar o dia a dia dentro das empresas, promovendo o fortalecimento do comércio local.

Sabemos que a jornada do empreendedor não é fácil, mas é por meio da união e do apoio mútuo que conseguimos superar desafios e alcançar nossos objetivos. A ACEOC é a casa do empresário e está sempre à disposição para ouvir, apoiar e encontrar soluções que garantam o sucesso de todos.

Portanto, convido cada um de vocês a sempre participar das ações desenvolvidas pela ACEOC, con-



Leandro Antoniazzi

tinuar acreditando em nosso comércio, em nossa cidade e, principalmente, no poder da colaboração. Juntos, somos mais fortes e podemos continuar impulsionando o desenvolvimento do nosso comércio, sempre em sintonia com as transformações que o mundo nos impõe.

Agradeço a confiança e o apoio de todos vocês ao longo de 2024 e reafirmo o nosso compromisso de apoiar cada um de nossos associados para que alcancem sucesso em suas demandas. Que o ano de 2025 seja ainda mais próspero, cheio de conquistas e novos desafios a serem superados juntos.

Um forte abraço a todos. Juntos somos mais fortes!

Entrega dos prêmios do 3º sorteio da campanha “Você sonha e o nosso comércio realiza” reúne ganhadores, empresários e parceiros



A ACEOC realizou, no dia 07 de novembro, em seu Auditório, a cerimônia de entrega dos prêmios do 3º sorteio da campanha “Você sonha e o nosso comércio realiza”.

O evento contou com a presença de ganhadores, representantes das empresas que distribuíram os cupons sorteados, das empresas apoiadoras da campanha e da imprensa local. Durante a cerimônia, os ganhadores receberam seus prêmios, enquanto os empresários participantes tiveram a oportunidade de compartilhar a

importância de ações como essa para impulsionar o comércio local.

O presidente da ACEOC, Leandro Antoniazzi, destacou a relevância da campanha: “Essa entrega simboliza o sucesso da parceria entre nossos empresários, os consumidores e a ACEOC. Estamos muito felizes por proporcionar momentos de alegria como este e por contribuir para o fortalecimento do nosso comércio.”

Na galeria de fotos, registramos os destaques da cerimônia.







Último sorteio da campanha “Você sonha e o nosso comércio realiza” acontece dia 28

A reta final da campanha “Você sonha e o nosso comércio realiza” promete movimentar Osvaldo Cruz com prêmios imperdíveis! No dia 28 de dezembro, serão sorteados 31 prêmios que incluem vales-compras e duas motos 0km, para encerrar a campanha com chave de ouro.

Aproveite as compras de fim de ano nas empresas participantes para garantir seus cupons, cadastrá-los no APP Promoline ou no site nosso-comerciorealiza.com.br.

No sorteio final, os prêmios incluem:

- 25 vales-compras de R\$ 1.500,00;
- 01 vale-compras de R\$ 2.000,00;
- 01 vale-compras de R\$ 3.000,00;
- 01 vale-compras de R\$ 4.000,00;
- 01 vale-compras de R\$ 6.000,00;
- 02 motos 0km.

Dezembro2024

O Presidente da ACEOC, Leandro Antoniazzi, destacou a importância da campanha para fortalecer o comércio local e agradeceu aos empresários que abraçaram a iniciativa:

“Esta campanha é um reflexo do espírito de união e dedicação do nosso comércio. Agradeço aos empresários que acreditaram na ação e ajudaram a torná-la um sucesso. Convido os consumidores a aproveitarem os últimos dias para cadastrar seus cupons e concorrerem a prêmios que podem transformar seu final de ano.”

Participe, valorize o comércio local e contribua para o fortalecimento da economia de Osvaldo Cruz.

A campanha é uma realização da Associação Comercial e Empresarial de Osvaldo Cruz, com o apoio da Unimed Presidente Prudente, do Sicoob Paulista e da Prefeitura Municipal de Osvaldo Cruz.



AgroCão (18)3528-3041	CENTRO ODONTOLÓGICO E MÉDICO Oral Master	Le Casa Presentes e Decorações	SIDMAR TINTAS	TIGRE LOTÉRICO <i>A Casa da Sorte!</i>
Supermercado NOSSO TETO 18-3528-2812	Artprint Comunicação visual 99703-6051	DUBIBRÁS	BIOANÁLISE LABORATÓRIO	Conceito Contabilidade (18) 3528-0754 (18) 99661-6087
Ótica VEJA	casa do construtor ALUGUEL EQUIPAMENTOS SOLUÇÕES	EMERSON Corretora de Seguros Empresários / Consórcios / Seguros / Financiamentos	mediadora imóveis CRECI 13699-2	Posto Miranda
FerroCruz	ÁGUA NA BOCA RESTAURANTE	CASA DE CARNES BARBOSA	mobiliária Cruzeiro do Sul	eletroar
stillo calçados Bóias e Acessórios	mv MODA & CASA	mv móveis	GERO MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO	Premium Store MODA MASCULINA E FEMININA
MIL GRAL STORE Sempre na Moda	VIDRO CENTER VIDRAÇARIA	STAR MOTO PEÇAS	EMPÓRIO das FLORES Floralcultur, Presentes e Decorações	GS AUTO PEÇAS NACIONAIS E IMPORTADOS
SAITO CALÇADOS	Móveis Ka Quer economizar, vem pra cá!	Gerianne CONFECÇÕES	AUTO ELÉTRICA DO ANDRÉ Papel, acessórios e substituição de óleo. Manutenção das 12 modalidades, peças e distribuição exclusiva em todo o Estado. andré.autoelétrica@netmail.com Fone: 18-3529-1924 / 3529-1260 / 99715-5673 Atendimento: Pedro Cichini, 1505 - Centro - Osvaldo Cruz/SP	



Realização:
FILIAL A FACEBP
 ASSOCIAÇÃO
COMERCIAL E
EMPRESARIAL DE
OSVALDO CRUZ

Apoio:
 Unimed
Instituto de
Previdência

SICOOB PAULISTA
Cooperativa de Crédito





Realização:

Apoio:







EMPRESAS PARTICIPANTES



Certificado Digital



A ACEOC é credenciada Certisign para emitir certificados digitais para Pessoa Física e Jurídica.



VALORES DIFERENCIADOS!

Agende seu atendimento:
(18) 3528-2130 | (18) 99640-2130

Comércio de Osvaldo Cruz se prepara para o

Natal



O clima natalino já toma conta do comércio de Osvaldo Cruz. Na quinta-feira, dia 12 de dezembro, a magia do Natal ganha vida com a chegada do Papai e da Mamãe Noel, em um evento especial que acontecerá a partir das 20h.

Além disso, na sexta-feira, dia 13, o espírito natalino será embalado pelo Coral Vozes Prudentinas, que se apresentará a partir das 20h, em frente à sede da ACEOC. A ação é fruto de uma parceria com o SESC Presidente Prudente e o Sincomércio, prometendo encantar o público com músicas emocionantes que celebram a época mais especial do ano.

Para tornar o Natal ainda mais especial para as famílias, o Papai e a Mamãe Noel estarão presentes no calçadão, onde as crianças poderão aproveitar brinquedos, pipoca e algodão-doce de forma gratuita todas as noites.

Dezembro 2024

O presidente da Associação Comercial e Empresarial de Osvaldo Cruz, Leandro Antoniazzi, reforça o convite aos comerciantes e consumidores para que participem ativamente dessa celebração:

"O Natal é uma oportunidade de criar um ambiente acolhedor e festivo em nossa cidade. Convido todos os associados a enfeitarem suas lojas, criando uma atmosfera natalina que cativa e acolhe nossos clientes. Aos consumidores, fica o convite para prestigiar as ações organizadas pela ACEOC e aproveitar essa época mágica junto de suas famílias no comércio local. Temos a certeza que o período será de boas vendas."

Com ações voltadas tanto para os lojistas quanto para a comunidade, a ACEOC reafirma seu compromisso em promover momentos que unem as pessoas e fortalecem a economia local.

ACEOC 64 Anos

Almoço marca celebração entre associados



A ACEOC celebrou seus 64 anos com um almoço especial que reuniu associados, parceiros e a comunidade em um momento de confraternização e comemoração. O evento aconteceu no salão da Associação Nipo-Brasileira (ADOC) e foi marcado por uma atmosfera festiva e acolhedora.

A animação ficou por conta da apresentação do Chida's Acústico, que trouxe um repertório envolvente e contribuiu para o clima de alegria e descontração.

Dezembro 2024

Durante o almoço, também foram realizados sorteios de diversos brindes oferecidos pelas empresas associadas, premiando os participantes e tornando o evento ainda mais especial. Confira as fotos com alguns momentos desse dia inesquecível, que reforçou a união e o compromisso da ACEOC em fortalecer o comércio e a comunidade de Osvaldo Cruz.

A todos que participaram, nosso muito obrigado por fazerem parte dessa história de sucesso!



Minha Árvore Preferida 2024

tem votação e participação de consumidores iniciadas



A campanha “Minha Árvore Preferida” 2024, promovida pela Associação Comercial e Empresarial de Osvaldo Cruz está envolvendo empresas e consumidores em um verdadeiro espetáculo de criatividade e espírito natalino.

As empresas participantes capricharam na decoração de suas árvores de Natal, e as fotos das criações foram registradas e organizadas em um álbum virtual disponível na página oficial da ACEOC no Facebook.

Agora, a escolha está nas mãos do público, pois a árvore que receber o maior número de curtidas será premiada com R\$ 500,00 (quinhentos reais) e um troféu caracterizado com o título de “ÁRVORE MAIS CURTIDA”.

Além disso, de acordo com a escolha da Diretoria da ACEOC, uma das empresas participantes terá sua árvore, vitrine ou cenário classificada como a mais criativa. Essa empresa receberá R\$ 500,00 (quinhentos reais) e um troféu caracterizado com o título de “ÁRVORE MAIS CRIATIVA”.

Os consumidores, responsáveis por votar nas árvores com as curtidas nas fotos e na página da ACEOC, estarão concorrendo a 03 (três)

vale-compras de R\$ 500,00 (quinhentos reais) cada, para serem utilizados exclusivamente nas empresas participantes da campanha “Minha Árvore Preferida 2024”.

A campanha busca não apenas incentivar a criatividade dos lojistas, mas também fortalecer o clima de união e celebração no comércio local. O presidente da ACEOC, Leandro Antoniazzi, destaca a importância da ação:

“A campanha ‘Minha Árvore Preferida’ é uma forma de unir comerciantes e consumidores em um espírito de cooperação e alegria. Convidamos todos a participarem, ajudando a criar uma atmosfera natalina única em Osvaldo Cruz.”

Acesse o álbum da campanha no Facebook da ACEOC, curta as árvores que mais encantarem você e torça para que sua favorita seja uma das vencedoras. Aproveite também para prestigiar o comércio local, que está de portas abertas para receber você com o melhor do espírito natalino.

A campanha vai até o final de dezembro. Participe!

FIM DE ANO: Tempo de encerrar ciclos e plantar novos sonhos

Nesta edição da minha coluna, compartilho o sentimento de encerramento de ciclos e, ao mesmo tempo, a renovação do fôlego para novos começos. Com mais um ano chegando ao fim, somos convidados a refletir sobre o caminho percorrido e sobre os aprendizados acumulados ao longo dessa jornada.

O fim de ano é, sem dúvidas, um convite especial para celebrarmos as conquistas, aprendermos com os desafios enfrentados e renovarmos nossos propósitos para o futuro. Para muitos, este é o momento de olhar para trás e reconhecer o quanto crescemos, tanto profissional quanto pessoalmente. É tempo de agradecer: oportunidades foram aproveitadas, adversidades superadas e, em tudo isso, nosso desenvolvimento foi fortalecido.

Contudo, além de olhar para o passado, é essencial voltarmos o olhar para o futuro. Essa é a oportunidade de renovar esperanças, planejar novos passos e traçar metas ambiciosas. Cada desafio que enfrentamos neste ano nos proporcionou ferramentas valiosas para construir algo ainda maior e melhor no ano que se inicia.

Na correria do dia a dia, é comum esquecermos de valorizar as pequenas conquistas, as conexões que construímos e os aprendizados que adquirimos. Que tal, então, usar este fim de ano como um momento para resgatar o verdadeiro significado de união, partilha e renovação?

Em nossa Associação Comercial, estamos



Tadeu Lassen

otimistas em relação às vendas de final de ano, com a confiança de que nosso trabalho tem sido direcionado ao fomento do comércio local. Com o apoio do Multiplic, seguimos planejando e executando iniciativas para impulsionar a economia como um todo. Celebramos cada etapa concluída e encaramos com entusiasmo os novos desafios que estão por vir.

Desejo a todos um Natal de muita paz e um 2025 repleto de oportunidades para crescermos juntos, transformando o potencial de cada um de nós em resultados concretos.

Que este fim de ano seja marcado por gratidão, celebrações e boas energias para começar o novo ciclo com força total!

Lembremos sempre: Juntos somos mais fortes!

ACEOC promove Ciclo de Palestras com cafés da manhã em 2025 para associados

A ACEOC, em parceria com a TreinaCons, promoverá de janeiro a agosto de 2025, um Ciclo de Palestras com cafés da manhã, com temas que envolvem atendimento ao cliente, comunicação assertiva e legislação consumerista.

A sequência de encontros é uma grande oportunidade para os associados aprimorarem seus conhecimentos, expandirem o networking e investirem no desenvolvimento profissional.

Os encontros são totalmente gratuitos e possuem vagas limitadas. Confira os temas:

1. A Jornada do Cliente: como oferecer uma experiência completa - 13/01/2025;

2. Excelência no Atendimento: boas práticas e processos eficientes - 17/02/2025;

3. Atendimento Proativo: antecipando as necessidades e desejos dos clientes - 10/03/2025;

4. Arte de Encantar o Cliente: como ir além das expectativas - 31/03/2025;

5. Atendimento Humanizado: a importância da empatia e da personalização - 28/04/2025;

6. Comunicação Eficaz no Atendimento ao Cliente - 12/05/2025;

7. Legislação Consumerista (Dr. Cláudio Tonol) - 02/06/2025;

8. Gestão de Expectativas no Atendimento ao Cliente - 23/06/2025;

9. Resolução de Conflitos no Atendimento ao Cliente - 14/07/2025;

10. O Cliente no Centro da Estratégia - 21/07/2025;

11. Atendimento como Diferencial Competitivo: transformando o contato com o cliente em Resultados - 18/08/2025.

Vale ressaltar que as inscrições devem ser feitas para o ciclo completo, pois os temas são interligados e se complementarão ao longo dos encontros.

Os interessados podem se inscrever por meio dos telefones (18) 3528-2130 e (18) 99640-2130 ou diretamente na sede da Associação Comercial e Empresarial de Osvaldo Cruz.

CONEXÃO TECH REÚNE JOVENS E PROFISSIONAIS PARA DISCUTIR O FUTURO DA TECNOLOGIA



Jovens estiveram reunidos na ETEC Amin Jundi onde tiveram acesso a palestras, discussões e orientações sobre o mercado de tecnologia.

No último dia 06, Osvaldo Cruz foi palco do evento Conexão Tech, realizado na ETEC Amin Jundi. O encontro reuniu jovens, profissionais da tecnologia, promovendo integração e aprendizado em um setor em constante evolução.

O evento contou com palestrantes, como Alessandro Altino, da Editora Toka e Startup Grind, que apresentou a palestra “E A.I.: O Futuro do Trabalho e Como se Preparar”. Já Paulo Ricardo Marinho, da Yesmarketing Yesdev, trouxe a palestra “Empreendedorismo Digital”. Ambos compartilharam experiências valiosas, destacando as oportunidades e desafios do mercado tecnológico.

Segundo Marconato essa iniciativa do Multiplic e do Eixo Educação busca atender à crescente demanda por profissionais de tecnologia. “Sabemos que há uma grande necessidade de mão de obra qualificada, e eventos como este ajudam nossos

jovens a se conectarem com esse mercado promissor.”

Já Mateus Peçan destacou o propósito do evento, “O principal objetivo é integrar alunos, professores e profissionais, mostrando como crescer na carreira e contribuir para o avanço do setor.”

Mas o impacto do evento vai além da teoria. “Esses eventos ajudam os jovens a visualizar o mercado de TI, entender onde se especializar e qual caminho seguir, abrindo novas perspectivas para a carreira”, comentou César Augusto.

O Conexão Tech reafirmou a importância de eventos que aproximam jovens e profissionais do universo tecnológico. Este é apenas o começo de uma nova era para os talentos locais, que agora têm uma visão clara de como se posicionar em um mercado global cada vez mais competitivo.

EMPRESAS MULTIPLICADORAS



COORDENADORES DO MULTIPLIC PARTICIPAM DO II FÓRUM ESTADUAL DE GESTORES PÚBLICOS - ETAPA "PLANEJA BRASIL" EM MARINGÁ (PR)

Nos dias 12 e 13 de novembro, o MULTIPLIC – Fórum Permanente de Desenvolvimento Econômico e Social de Osvaldo Cruz esteve representado por seus coordenadores no II Fórum Estadual de Gestores Públicos – Etapa “Planeja Brasil: Sociedade e Governo Construindo o Futuro”, realizado no Paraná Expo, em Maringá (PR).

O evento, sob o tema “Sociedade e Governo Construindo o Futuro!”, reuniu mais de mil participantes, entre especialistas, planejadores urbanos, lideranças governamentais e representantes da sociedade civil organizada. Com a participação de 57 cidades brasileiras, o fórum promoveu discussões e a troca de boas práticas para fortalecer o desenvolvimento sustentável dos municípios.

Entre os principais temas estão a governança compartilhada, o fortalecimento da participação social e a implementação de políticas públicas que impactem positivamente o cenário nacional.

Os representantes do MULTIPLIC participaram ativamente das discussões, levando as experiências de Osvaldo Cruz, especialmente da Sociedade Civil Organizada, e absorvendo práticas que podem ser aplicadas localmente. “São encontros como este que nos permitem planejar e executar ações conjuntas que transformam o futuro de nossas cidades. É um espaço valioso para construir uma governança mais colaborativa e eficiente”, destacou o vice-presidente do MULTIPLIC, Edilson Zanetti.

O grande destaque do evento foi o lançamento da Rede de Conselhos de Desenvolvimento – “Pacto pela Prosperidade”, reforçando o compromisso de governos e sociedade em promover um futuro mais



Coordenadores do Multiplic estiveram em Maringá-PR para participar do Fórum Estadual de Gestores Públicos - Etapa Planeja Brasil: Sociedade e Governo construindo o Futuro.

inclusivo, próspero e sustentável para todas as regiões do país.

Com a presença dos representantes do MULTIPLIC, a adesão a essa rede projeta uma perspectiva de contínuas trocas de experiências e fortalecimento para o desenvolvimento local e regional.

Desta forma podemos observar que o objetivo principal do evento está alinhado aos princípios do Multiplic, que visam inspirar mudanças concretas por meio do compartilhamento de ideias inovadoras.

O progresso da nossa comunidade é o que move o Multiplic, e juntos podemos transformar o lugar a que pertencemos!

Venha fazer parte dessa iniciativa, voluntarie-se acessando o site:



multiplic.org/#contato

ACEOC realiza café da manhã com Palestra

Saúde da Mulher



No dia 12 de novembro, a ACEOC, por meio da Trilha do Empreendedorismo e em parceria com a Unimed Presidente Prudente, promoveu um café da manhã especial, seguido pela palestra "Saúde da Mulher", ministrada pela enfermeira Tatiana Scalon Pacagnella.

A ação teve como objetivo conscientizar as mulheres sobre a importância da prevenção, do autocuidado e do protagonismo no empreendedorismo feminino. A escolha do tema também celebra o mês de novembro, que marca o "Dia do Empreendedorismo Feminino", reforçando o

papel das mulheres no fortalecimento da economia e na construção de uma sociedade mais saudável e equilibrada.

Tatiana compartilhou informações sobre cuidados com a saúde feminina e o impacto do autocuidado na vida pessoal e profissional, incentivando as participantes a aliam bem-estar e empreendedorismo no dia a dia.

AACEOC agradece a todas as mulheres que participaram, à Unimed Presidente Prudente pela parceria e à enfermeira Tatiana Scalon Pacagnella por compartilhar seu conhecimento com tanta dedicação.

SUA SAÚDE NÃO PODE ESPERAR!

Conte com a ACEOC e os planos de saúde empresariais da Unimed Presidente Prudente



ASSOCIAÇÃO
COMERCIAL E
EMPRESARIAL DE
OSVALDO CRUZ

Unimed
Presidente
Prudente

Dezembro 2024

Entre em contato:

(18) 3528-2130

(18) 99640-2130



ACEOC realiza palestra "Conexões que encantam: O futuro do atendimento ao cliente"



No dia 12 de novembro, a ACEOC, por meio da Trilha do Empreendedorismo e em parceria com a TreinaCons, realizou a palestra "Conexões que encantam: O futuro do atendimento ao cliente" com Rodrigo Fernandes.

Ministrada no Auditório da Faculdade Reges, a palestra teve como objetivo capacitar os participantes a compreenderem as transformações que moldam o atendimento ao cliente no cenário atual e futuro, destacando a importância da evolução do comportamento do consumidor, da cultura centrada no cliente e da inovação contínua. Por meio da troca de 2kg de alimentos não perecíveis pelos ingressos da palestra, foram arrecadados aproximadamente meia tonelada de alimentos, que a ACEOC destinou para a Santa

Casa de Osvaldo Cruz, o Lar São Vicente de Paulo e a CATOC (Centro de Apoio Terapêutico de Osvaldo Cruz). A entrega dos alimentos ocorreu no dia 22 de novembro, na sede da ACEOC.

"Promover eventos como esse é uma maneira de entregar conhecimento de valor para nossa comunidade, preparando nossos empreendedores e colaboradores para os desafios do mercado. Além disso, a solidariedade demonstrada por todos os participantes reforça o compromisso social que buscamos cultivar. Isso nos enche de orgulho e gratidão.", declarou Leandro Antoniazzi, Presidente da ACEOC.

Agradecemos a cada um dos participantes pela presença, a Faculdade REGES por ceder o local, a TreinaCons pela parceria, e ao Professor Rodrigo Fernandes por compartilhar seus conhecimentos.



ACEOC conclui com sucesso a **3ª Turma do curso Teatro para Executivos**



No dia 6 de novembro, foi finalizada a 3ª turma do curso "Teatro para Executivos", promovido pela ACEOC, por meio da Trilha do Empreendedorismo.

Realizado em quatro encontros, durante os meses de outubro e novembro, o curso proporcionou uma experiência transformadora aos participantes.

Ministrado pelo professor Marcus Andrade, da Andrade Curso Livre de Teatro, o curso foi marcado por aulas dinâmicas e interativas, utilizando técnicas teatrais para aprimorar habilidades como comunicação verbal e não verbal, espon-

taneidade, proatividade e liderança – competências essenciais para o ambiente corporativo.

Os participantes vivenciaram práticas enriquecedoras, que não apenas impulsionaram suas capacidades profissionais, mas também contribuíram para o desenvolvimento pessoal, tornando-se mais confiantes e preparados para enfrentar desafios cotidianos.

A ACEOC agradece a cada participante por confiar na proposta do curso e ao professor Marcus Andrade por compartilhar seu conhecimento e experiência, contribuindo para o sucesso dessa iniciativa.

ACEOC promove palestra “Código de Defesa do Consumidor para Fornecedores”



No último dia 18, a ACEOC, em parceria com o Procon de Presidente Prudente, realizou a palestra “Código de Defesa do Consumidor para Fornecedores”, ministrada por Priscila Nishimoto Landin.

O evento aconteceu no Auditório da ACEOC e teve como objetivo capacitar empresários e colaboradores com informações essenciais sobre as leis e os direitos do consumidor, além de destacar os deveres dos comerciantes. A palestra reforçou a importância de conduzir as relações de

de consumo de forma ética, transparente e em conformidade com a legislação vigente.

Durante a apresentação, foram abordados temas fundamentais para o dia a dia do comércio, como práticas permitidas e vedadas, garantias, trocas e orientações para prevenir conflitos nas relações de consumo.

A ACEOC agradece a Priscila Nishimoto Landin pela condução do evento e ao Procon de Presidente Prudente pela parceria que tornou possível essa ação.



Workshop "Exposição de Produtos"

capacita empresários e colaboradores de Osvaldo Cruz



No último dia 28, a ACEOC, por meio da Trilha do Empreendedorismo e em parceria com o SEBRAE, promoveu o Workshop "Exposição de Produtos", no Auditório da Entidade.

Ministrado por Vivian Veiga, Analista de Negócios do Escritório Regional do SEBRAE de Presidente Prudente, o workshop reuniu 25 participantes entre empresários e colaboradores locais. O objetivo foi capacitar os participantes com estratégias de apre-

sentação visual de produtos, focando em elementos que atraem mais clientes e criam um diferencial competitivo na experiência de compra.

Durante o evento, foram abordadas técnicas práticas e criativas para otimizar a exposição de mercadorias, destacando a importância do impacto visual como ferramenta para impulsionar as vendas.

A ACEOC agradece aos participantes e ao SEBRAE de Presidente Prudente pela parceria.

SAIBA COMO TRANSFORMAR O SEU NEGÓCIO!



(18) 3528-2130 - OPÇÃO 4
 (18) 99825-4675
 EMPREENDEDORISMO@ACEOC.COM.BR
 TRILHA DO EMPREENDEDORISMO ACEOC

**"Trilhando caminhos para viabilizar o seu negócio,
te ajudando a construir o seu sucesso!"**



Leandro Antoniazzi, Presidente, o Gerente, João Lino e o Agente Comercial, Marcos Miranda, estiveram presentes na inauguração do novo endereço da MultiCell Celulares.



Leandro Antoniazzi, Presidente, o Gerente, João Lino e a Agente Comercial, Leticia Rocha, estiveram presentes na inauguração do novo endereço da Rainha Tecidos.



Leandro Antoniazzi, Presidente da ACEOC esteve presente na inauguração da Estação Café



Leandro Antoniazzi, Presidente, o Gerente, João Lino e o Agente Comercial, Marcos Miranda, estiveram presentes na inauguração da Loja Anarê.

CONFIRA OS HORÁRIOS DE FUNCIONAMENTO DO COMÉRCIO

DEZEMBRO | 2024

DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

- ◆ HORÁRIO NORMAL
- ◆ DAS 8H30 ÀS 13H
- ◆ DAS 9H ÀS 14H
- ◆ DAS 9H ÀS 15H
- ◆ DAS 9H ÀS 16H
- ◆ DAS 9H ÀS 18H
- ◆ DAS 9H ÀS 22H
- ◆ FECHADO